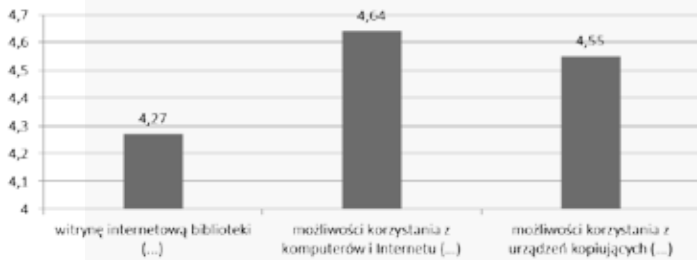


W szeroko pojęte „wyposażenie” wpisują się także pytania dotyczące możliwości korzystania z komputerów i Internetu oraz z urządzeń kopiujących. Powyższą parę uzupełnia punkt dotyczący cyfrowej „reprezentacji” biblioteki - jej witryny WWW. Rys. 5 prezentuje średnie oceny w tej grupie pytań.

Rys. 5. Oceny witryny internetowej biblioteki, możliwości skorzystania z komputerów, Internetu oraz urządzeń kopiujących



Źródło: opracowanie własne

Wyniki badań pokazują, że dostęp do Internetu i wielu stanowisk komputerowych w całym budynku stanowią niewątpliwie atut nowej siedziby Biblioteki UZ, co potwierdzają noty przyznane przez respondentów (4,64). Ocena ta jest najwyższą (spośród ocen globalnych), jaką wystawili ankietowani w całym badaniu. Tylko nieco niżej (4,56) uplasowały się oceny dotyczące możliwości korzystania z urządzeń kopiujących - w przypadku BUZ - darmowych skanerów. Pomimo braku kserokopiarek czy innych urządzeń tego typu, możliwość powielenia potrzebnych materiałów uznano za spełniającą oczekiwania w wysokim stopniu. W przypadku bibliotecznej witryny www możemy mówić o wyniku zadowalającym (4,27). Wyniki uwzględniające poszczególne gru-

py respondentów prezentuje tab. 2. Analiza danych pozwala spostrzec, że możliwość korzystania z komputerów i Internetu najbardziej doceniają osoby o statusie inny (4,80) oraz doktoranci (4,77). Oceny studentów praktycznie nie odbiegały od średniej (zob. tab. 2). Dominantą, co należy uwypuklić, dla całej grupy pozostawała ocena najwyższa. Za sposobność skorzystania z urządzeń kopiujących najwyższe noty otrzymała Biblioteka od osób o statusie inny, tylko minimalnie niżej ocenili to doktoranci. Dwie kolejne grupy - a więc studenci i nauczyciele akademicki - również przyznali oceny powyżej ogólnej średniej całości usług bibliotecznych wynoszącej - przypomnijmy - 4,41.

Tab. 2. Oceny witryny internetowej, komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece oraz urządzeń kopiujących wg statusów

	Stu- dent	Dok- to- rant	Naucz- ciel aka- demicki	Inny
Witryna internetowa biblioteki (przydatność, zakres, aktualność i czytelność zamieszczonych informacji)	4,29	4,38	3,82	4,56
Możliwości korzystania z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece	4,63	4,77	4,60	4,80
Możliwości korzystania z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarki, skanera)	4,55	4,69	4,49	4,71

Źródło: opracowanie własne

W części trzeciej zaprezentujemy kolejne, uzyskane w wyniku badania ankietowego, oceny, spróbujemy również podsumować jego wyniki i przedstawić możliwe rozwiązania, które polepszą jakość naszych usług.

III DNI POLSKO-NIEMIECKIE

POKONYWAĆ GRANICE / PROGRAM RAMOWY / 9-22 PAŹDZIERNIKA 2015 R.

Dni Polsko-Niemieckie organizowane są przez Centrum Kultury Języka Niemieckiego Uniwersytetu Zielonogórskiego (CKiJN UZ)

09 października - Akcja „Jabłuszko”, uczniowie szkół średnich roznoszą jabłka z polskimi i niemieckimi mini-flagami do najważniejszych instytucji w mieście

09 października - Otwarcie wystawy: Wycinanki Pani Eriki Schirmer, Zespół Edukacyjny nr 11, Chynów

10 października - Koncert Polsko-Niemieckiej Orkiestry Młodzieżowej, godz. 18.00, Aula UZ, ul. Podgórna 50

10 października - Wernisaż Konkursu na Plakat III Dni Polsko-Niemieckich

13 października - Gry i zabawy z językiem niemieckim dla szkół podstawowych w WiMBP im. C. Norwida

13 października - Czytamy literaturę polską po niemiecku, godz. 10.00-11.30, WiMBP im C. Norwida - UTW

15 października - Spotkania z językiem i kulturą niemiecką, godz. 9.50-10.30, SP nr 1 i Przedszkole Miejskie nr 3

14 października - Konkurs z niemieckimi i polskimi przysłowiami, Gimnazjum nr 3

16 października - Pokaz filmu dokumentalnego dla studentów: *Paczki solidarności*

19 października - Spotkanie z językiem i kulturą niemiecką w przedszkolu nr 14

20 października - Konkurs zwrotów idiomatycznych polsko-niemieckich o zwierzętach, godz. 13.20, V LO

21 października - *Warum Deutsch?* - audycja red. M. Nabel-Dybuś z dr. D. Schümannem z Fachhochschule Würzburg - Schweinfurt, Radio Zachód

22 października - Schnupperkurs języka niemieckiego dla studentów, którzy chcieliby studiować w Niemczech, dr. Daniel Schümann z Fachhochschule Würzburg - Schweinfurt

22 października - Polsko-niemieckie spotkanie studentów z BTU CS Cottbus i UZ w Krzyszkowicach

23 października - Emisja filmu dokumentalnego z Wystawy Bunt/Ekspresjonizm, Kampus B

B. Krzeszewska-Zmysłony