

# NAPISZ, CO O NAS SĄDZISZ – czyli BADANIA SATYSFAKЦИИ W BUZ

**Katarzyna Bartosiak**

**Kamil Banaszewski**

Biblioteka Uniwersytetu Zielonogórskiego

Biblioteki istnieją dla swoich czytelników i dzięki nim. Cele odwiedzin użytkowników, ich potrzeby, preferencje i opinie wyznaczają kierunek zmian, w którym biblioteki chcą podążać. Ocena czytelnika wpływa na charakter gromadzonych zbiorów, zasady ich udostępniania, styl i sposób obsługi, proponowaną biblioteczną ofertę szkoleniową i kulturalną. Znajomość czytelnicznych oczekiwań pozwala jednocześnie podnieść jakość oferowanych usług, zadbać o lepszą funkcjonalność uniwersyteckiej księżnicy i zwiększyć poczucie satysfakcji akademickich bibliofilów.

Przeprowadzane (w Bibliotece UZ już po raz drugi) badanie jest częścią szerszego, ogólnopolskiego projektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek (AFB) współtworzonego przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich (SBP) przy współpracy z dyrektorami bibliotek akademickich, pedagogicznych i wojewódzkich z całej Polski. Podstawowym celem AFB jest standaryzacja i systematyzacja oceny funkcjonowania bibliotek poszczególnych typów w oparciu o dane statystyczne i wskaźniki funkcjonalności obliczane na ich podstawie. Jednym z takich wyznaczników jest ten, który dotyczy poziomu satysfakcji czytelników. Obliczany jest on na podstawie wyników ankiety i będzie wprowadzony do tegorocznego formularza AFB. Pozwoli to m.in. na porównywaniu go z uśrednionymi wynikami, jakie uzyskały w tym obszarze inne biblioteki akademickie w Polsce, a także

z wynikami danej biblioteki na przestrzeni lat. Biblioteka UZ jest jedną spośród 33 bibliotek szkół wyższych, które zgłosiły chęć uczestnictwa w tegorocznej edycji projektu związanej z przeprowadzeniem badania poziomu satysfakcji użytkowników. Badania zadowolenia czytelników w polskich bibliotekach akademickich ruszyły pod koniec lutego i potrwać do 30 kwietnia.

Czytasz? Wypożyczasz? Uczysz się lub spędzasz swój wolny czas w Bibliotece UZ? Czytelniczko! Czytelniku! Zapraszamy Cię do udziału w badaniach satysfakcji. Co to oznacza? To 3-5 minut Twojego namysłu, czyli kilka pytań, na które odpowiedzieć możesz, wypełniając ankietę papierową (dostępną w budynku biblioteki) lub elektroniczną (za pośrednictwem domowej strony Biblioteki UZ). Badania trwają do końca kwietnia. Twoja opinia ma znaczenie, nie wahaj się ją wyrazić, podziel się nią. Bywasz w BUZ? Napisz, co o nas sądzisz!



**Co to oznacza?**

**To 3-5 minut Twojego namysłu, czyli kilka pytań, na które odpowiedzieć możesz, wypełniając ankietę papierową lub elektroniczną.**

**Badania trwają do końca kwietnia.**

czyli kilka pytań, na które odpowiedzieć możesz, wypełniając ankietę papierową (dostępną w budynku biblioteki) lub elektroniczną (za pośrednictwem domowej strony Biblioteki UZ). Badania trwają do końca kwietnia. Twoja opinia ma znaczenie, nie wahaj się ją wyrazić, podziel się nią.

Bywasz w BUZ? Napisz, co o nas sądzisz!

## IV MIĘDZYNARODOWE AKADEMICKIE MISTRZOSTWA W PŁUKANIU ZŁOTA

Już niedługo, 20 maja 2017 r., na Uniwersytecie Zielonogórskim odbędą się IV MIĘDZYNARODOWE AKADEMICKIE MISTRZOSTWA W PŁUKANIU ZŁOTA. Zawody odbędą się na Kampusie A w pobliżu budynku A-29 (Wydział Matematyki, Informatyki i Ekonometrii)!

Zawody odbywają się w trzech kategoriach:

\_\_Turniej Dziekanów o Puchar Rektora UZ

\_\_student lub pracownik uczelni

\_\_kategoria dla wszystkich chętnych

Elektroniczna rejestracja na stronie: <https://goo.gl/forms/1cdzw1a1Iw-9BJjm12>

Jeżeli ktoś nigdy nie miał do czynienia z tą dyscypliną - bez obaw. Mistrzostwa zawsze poprzedza przyspieszony kurs płukania. Poza umiejętnościami wystarczy jeszcze trochę sprytu, łut szczęścia i powinno być dobrze.

Złoto staje się własnością znalazcy

Masz pytania? Napisz maila na adres: [d.michałski@ibem.uz.zgora.pl](mailto:d.michałski@ibem.uz.zgora.pl)

esa

